

株式会社エス・エス・マネジメント 様



<株式会社エス・エス・マネジメントについて>

物流・商品管理業務や、商品仕分け・梱包作業などの請負や派遣事業を中核事業とし、軽貨物事業、保険事業、飲食事業、LED 事業など多彩な事業を展開する「SS グループ」のスタッフ部門の業務を担当する。全国にある拠点の労務管理などのほか、PC のヘルプデスク業務も担当している。

「テレワークや社内研修にリモート接続と Web 会議機能を徹底活用。ISL Online で働き方改革を実践しています」

株式会社エス・エス・マネジメント

取締役総務部長 兼 人事労務部長 熊倉 茂氏、総務部 総務課 次長 瀧澤 慎之氏

写真左端：弊社営業部 木村

株式会社エス・エス・マネジメントでは、ヘルプデスクのために導入した ISL Online を、テレワークや社内研修にも活用しています。同社取締役総務部長 兼 人事労務部長の熊倉茂氏（中央）と総務部 総務課 次長の瀧澤慎之氏（右端）に、詳しいお話を伺いました。

ISL Online 導入のきっかけはヘルプデスクの業務効率化でした

— 貴社の業務内容についてお話しください。

当社が所属する「SSグループ」は、物流から飲食、LED 事業まで、幅広い分野でビジネスを展開しています。当社は、それらのグループ各社のスタッフ部門の業務を担当しています。365 日 24 時間で稼働している物流系の拠点もあり、当社もそれに対応する必要があります。

総務部では、グループ会社の労務管理などのほか、PC のヘルプデスク業務も担当してい

ます。基本的にはオフィスワークが中心ですが、全国に拠点があるため、PC のヘルプデスク業務で地方出張が必要になる場合もあります。このヘルプデスクのための出張が、業務効率化の課題になっていました。

— どのような理由で ISL Online を選択されたのでしょうか。

PC のヘルプデスク業務の効率化には、リモートツールの導入が有効なことは分かっていました。しかし、クライアント PC の OS の制約により、Windows のリモートツールが使えない状況でした。

他拠点のサポートのためのワントタイム型と、担当者が外出先から自分の PC にアクセスするための常駐型と 2 つのライセンス体系に対応しているリモートツールを探しましたが、対応しているのは、ほぼ ISL Online のみでした。ライセンスコストにも納得できたので、導入に迷いはありませんでした。

もちろんリモートツールとしての性能は大前提です。スムーズな操作ができなければ、結局、利用されなくなります。また、確実なセキュリティ機能を搭載していることも重要でした。

ISL Online をテレワークに活用して、働き方改革を実践しています

— どのようなきっかけで ISL Online をテレワークに利用するようになったのでしょうか。

女性社員の場合、出産を機に退社する例があり



リモートツール「ISL Online」導入前と導入後の対応時間の比較



“自宅育児や介護をしながら仕事ができる仕組みづくりは、企業規模を問わずに解決すべき課題です。ISL Online はそのための 1 つのソリューションだと感じました”
(熊倉氏)

ます。業務内容を熟知した社員が働き盛りで退職してしまうのは、企業にとって大きな損失です。また、人手不足の現在、人材確保は大きな課題でした。

ISL Online によるリモート操作が非常にスムーズに行えることから、オフィスワークが中心の総務部の業務であれば、ISL Online を使ったテレワークが可能なのではないか、と考えたのです。

— 具体的な運用方法についてご紹介ください。

2017 年 10 月から総務部で試験的な導入を始めました。導入にあたっては、事前に幾つかのルールを定めました。

- 自宅の PC から本社の PC に接続し、基幹システム・ファイルサーバー等を使用する
- 接続にはワンタイム型を使用する
- 自宅作業時のデータダウンロードと印刷は禁止
- 自宅作業者は 10:00 と 14:00 に本社メンバーとミーティングを行う

エス・エス・マネジメントでのテレワーク運用ルール

導入以前は、リモート操作に不安を感じるスタッフもいましたが、実際に始めてみると、特に問題もなく、スムーズにテレワークを実現できました。

自宅作業では孤独感を感じる人もいと聞き



“運用ルール作成と ISL Online により、スムーズにテレワークを実現できています”
(瀧澤氏)

ましたが、定時ミーティングを行うことで、組織との連帯感を維持しつつ、自由な時間に働ける仕組みが実現できました。ミーティングによって、業務の進捗なども確認できるため、管理面の不安もありません。

ワンタイム型の接続なので、パスワードの流出による情報漏えいなどの心配も払拭できました。また、印刷が不可欠な業務ですが、セキュリティのために自宅での印刷は禁止しました。印刷が必要な書類については、自宅の PC から会社のプリンターに印刷データを蓄積して、出社時に印刷することで解決しました。

ヘルプデスク、テレワークに加えて、社内研修にも ISL Online の活用が広がりました

— 社内研修にも ISL Online を利用していると伺っています。

労務管理は法改正などがあると、その対応が必要になります。その都度、勉強会などを開いて社内ルールを説明し、徹底を図ることが重要になります。

しかし、全国に拠点を持つ当グループの場合、遠隔地の拠点の従業員は、本社での勉強会に参加しにくいのが実情です。また、物流拠点は 365 日 24 時間稼働なので、現実的に時間が取れないという問題もありました。

これまで、講師が各拠点に出張することでカバーしていましたが、あまり現実的な解決策ではありませんでした。

ISL Online は 1 ライセンスで同時に 10 名まで参加できる Web 会議機能が用意されているので、現在はこの機能を利用して社内研修を実施しています。

アカウントを持っていなくてもメールで研修に招待できるので、自宅で受講する従業員もいます。参加者からは、非常に好評で、研修の受講者数は大きく増えました。

— 今後、ISL Online の活用をどのように進めていくのでしょうか。

現在、テレワークは総務部だけで導入していますが、今後は他部署への拡大も検討していきたいと考えています。すでに、月に一度の関連会社の社長会議にも Web 会議を活用し、効率化を実現しています。移動の時間がなくなり、出席者からも好評です。

今後、ユーザーが増えていく際には、標準で搭載されているログ管理機能などの活用も必要になってくると考えています。

1 ライセンスで、多彩な活用が可能な ISL Online はコストパフォーマンスがよく、当社の活用方法や運用手法は、働き方改革のベストプラクティスになると自負しています。



リモートコントロールツール

ISL Online 15 日間無料体験の申込は

<http://www.islonline.jp>



ISL Online国内総販売代理店

株式会社オーシャンブリッジ

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-20-8 寿パークビル7F

Web: <http://www.oceanbridge.jp/>

Email: sales@oceanbridge.jp

TEL: 03-6809-0967 (営業部)

- ISL OnlineはXLAB d.o.o.の商標です。
- その他の社名または商品名等は、各社の登録商標または商標です。

ご購入に関するお問い合わせは